

Ben jij onze Technisch Adviseur?

Kitcentrum.nl is de online marktleider in lijmen en kitten. Via onze uitgebreide webshop beleveren wij kitbedrijven, aannemers, zzp'ers en particulieren. Onze hoge servicegraad wordt erg gewaardeerd door onze klanten. We hebben een open en informele organisatie waar gewerkt wordt met een glimlach!

Omschrijving

De dag begint met een bak koffie. De telefoon gaat over, een klant vraagt welke kit er nodig is om natuurstenen afdekkers af te dichtten. Je bespreekt de huidige situatie en geeft tips & tricks om dit zo goed mogelijk uit te voeren. In de tussentijd zoek jij het beste product op en stuurt dit in een winkelmandje door naar je gesprekspartner. Met een glimlach nemen jullie afscheid van elkaar. Nog een bak koffie om echt wakker te worden en daar is de volgende vraag over het afdichten van glas. Deze vragen worden je aangereikt via onze diverse contactkanalen zoals de telefoon, onze chat functie en uiteraard per email.

Wat ga je doen?

- Je helpt onze klanten bij het vinden van de beste producten voor zijn of haar klus.
- Je lost diverse technische vragen op over uiteenlopende kit en lijm vraagstukken.
- Je geeft onze klanten elke dag een 'smile'. Je bent vriendelijk en hebt gevoel voor humor.
- Je helpt Kitcentrum.nl elke dag verbeteren door de diversiteit aan vragen te bundelen en deze samen met onze operationeel manager wekelijks te bespreken voor verdere optimalisatie.
- Je hebt contact met leveranciers en fabrikanten en verbeterd zo ook ons assortiment.
- Je ontzorgt je collega's door pro actief te ondersteunen en feedback te geven over vragen waar zij geen antwoord op hebben.

- Je spart met onze E-Commerce afdeling in de vertaling van onze producten online.

Wat bieden we je?

- Een prima salaris passend bij jouw ervaring.
- Doorgroeimogelijkheden in een snel groeiende organisatie.
- Een prettige werkplek.
- Uiteraard erg fijne en geestige collega's!
- Een laptop met extra scherm zodat je (mocht het gewenst zijn) ook vanuit huis kunt werken.
- Uitzicht op een vast contract.

Wat vragen we?

- Je hebt een brede technische achtergrond in de bouw of bouwmaterialenhandel.
- Commerciële ervaring, je kunt een kans creëren en deze omzetten in een bestelling.
- Goede communicatieve vaardigheden (ook via chat/mail).
- Je bent beschikbaar voor minimaal 32 uur per week.

Interesse?

Reageren kan naar michel@kitcentrum.nl
(Michel Wolf, operationeel manager)

