HEERING®

www.heering.eu

Heering Kunststof Profielen BV is marktleider in Nederland op het gebied van onderhoudsarme bouwproducten en is gevestigd in Dedemsvaart. Het assortiment bestaat uit kwalitatief hoogwaardige producten met sterke merken zoals Keralit en Unipanel. Doormiddel van een sterke focus op procesautomatisering en uitstekende dienstverlening breidt Heering haar positie steeds verder uit. Binnen de Heering organisatie heerst een ondernemende no-nonsense cultuur. Wij zijn continu op zoek naar verbetering op alle vlakken maar altijd met de klant als uitgangspunt. Wegens aanhoudende groei zoeken wij ter uitbreiding van ons Customer Service team een enthousiaste:

Customer Service Medewerker (fulltime)

Jouw functie

Als customer service medewerker bij Heering bedien je op een klantvriendelijke manier onze klanten in de bouwwereld en industrie. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten als het gaat om orders, technische toepassingsmogelijkheden, prijzen en levertijden van onze producten. Het is jouw doel om de klant een optimale klant ervaring te bieden en daarom probeer jij hem zo goed mogelijk te bedienen in zijn behoeftes. Wanneer jij klant gerelateerde ontwikkelingen signaleert schroom jij niet om proactief je collega's binnen de organisatie (zoals product- of accountmanagers) te informeren.

Profiel

- Mbo/hbo werk- en denkniveau (bij voorkeur een commerciële opleiding);
- Aantoonbaar relevante (werk)ervaring in een vergelijkbare functie;
- Ervaring met het voeren van (commerciële) telefoongesprekken met klanten;
- Je bent sociaal, collegiaal en een teamspeler;
- Je bent accuraat, communicatief vaardig, klantgericht;
- Je denkt in oplossingen, bent flexibel en komt met ideeën;
- Je hebt affiniteit met de bouwwereld of staat ervoor open om er over te leren;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal. Duits en Engels is een pre.

Wat bieden wij

Naast goede arbeidsvoorwaarden bieden wij een afwisselende baan binnen een ondernemend en groeiend bedrijf.
Je gaat werken in een enthousiast en professioneel team. Door de grote diversiteit aan klantvragen en werkzaamheden is dit een dynamische functie waarin volop ruimte is voor eigen inbreng.
We geven je de mogelijkheid om nieuwe dingen te leren en jezelf te verbeteren.

Mail je reactie met cv naar **vacature@heering.eu**. Voor vragen kun je tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met Arne van de Hoek (Customer Marketing Manager) of Liane Hovestad (HR Adviseur).

Heering Kunststof Profielen BV
Archimedesstraat 5
7700 AB Dedemsvaart
Tel. 0523 - 615 631